

## Általános Szerződési Feltételek – honeyhill.hu

Az Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza a Honey Hill Kft., székhely: 4431 Nyíregyháza, Mackó utca 35., Cg.: 15-09-083591, adószám: 25585470-2-15, mint szolgáltató (“Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

### **Szerződő felek:**

Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: Honey Hill Kft.

A szolgáltató székhelye: 4431 Nyíregyháza, Mackó utca 35.

Emailcíme: info@honeyhill.hu

Cg.: 15-09-083591,

Adószám: 25585470-2-15

Telefonszáma: 06 (70) 7764-112

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: ONLINE

A Szolgáltató székhelye: 8 rue de la ville l’Evêque - 75008 Paris, FRANCE

Telefonszáma: +33 (0) 184 130 042

Felhasználó:

Az a természetes vagy jogi személy, aki a Webáruház-szolgáltatást Magyarországon területén veszi igénybe, azaz a Webáruház internetes felületén regisztrálja magát, és e felületen keresztül árut, szolgáltatást rendel, vásárol.

Ezen ÁSZF alapján a Szolgáltató a Webáruház-szolgáltatást kizárólag – az internet globális jellegére tekintet nélkül – Magyarországon területére irányuló

szolgáltatásként nyújtja, illetve kizárólag a Webshop internetes oldalán keresztül elküldött, szállítási címként Magyarország területére címzett megrendeléseket tudja elfogadni. A Szolgáltató kizárja a Magyarország területén kívüli postai, valamint az egyéb címre történő szállítás lehetőségét. Minden ilyen megrendelés – attól függetlenül, hogy külföldről történő regisztráció és rendelés áll fenn – érvénytelen, illetve automatikusan törlésre kerül.

### **Alapvető rendelkezések:**

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény és a 45/2014. (II. 26.) Korm. Rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

### **Hatály, az ÁSZF módosítása:**

Ezen szabályzat 2016.07.01-től hatályban van, és hatályos marad a visszavonásig. A Szolgáltatónak jogosultsága van a Szabályzat egyoldalú módosítására. A Szolgáltató a Szabályzat módosításait a hatályba lépést megelőzően 12 nappal közzéteszi a honlapon. A webáruház felhasználói a weboldal használatával egyúttal elfogadják, hogy a webáruház használatára vonatkozó összes szabályozás automatikusan érvényes rájuk nézve.

A Szolgáltató a webáruház bármely részletére, azon megjelenő tartalmakra, illetve a honlap terjesztésére vonatkozóan minden jogot fenntart magának. A webáruház bármely megjelenő tartalmának, részletének letöltése, elektronikusan történő tárolása, feldolgozása, illetve értékesítése tilos a Szolgáltató írásban adott hozzájárulása nélkül.

Ha a Felhasználó belépett a webáruház honlapra, illetve a tartalmát bármiféle módon olvassa, abban az esetben is, ha nem regisztrált a webáruházba, magára nézve kötelezőnek tekinti a Szabályzatban foglaltakat. Ha a feltételeket nem fogadja el a Felhasználó, nincs jogosultsága megtekinteni a webshop tartalmát.

## **Adatkezelési szabályok:**

Az adatvédelmi tájékoztató a [honeyhill.hu/adatvedelmi\\_nyilatkozat](https://honeyhill.hu/adatvedelmi_nyilatkozat) oldalon található

adatvédelmi nyilvántartási szám: folyamatban

## **Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre:**

A webáruházban megjelenített termékek online megvásárolhatók. A termékeknél megjelenített árak forintban értendő árak, és tartalmazzák az áfát, viszont a postaköltséget nem tartalmazzák. Külön csomagolási díj felszámolása nem történik.

A webshopban a Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, a Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja a Felhasználókat az akció időtartamáról.

## **Rendelés menete:**

A terméket a kosár ikonra történő kattintással lehet a kosárba tenni. Ekkor megjelenik a kosár tartalma. Itt van mód a vásárlás folytatására, tehát visszatérni a webáruházba és további termékeket helyezni a kosárba, illetve tovább lehet kattintani a pénztárhoz is. A webáruház fejlécében lévő kosárra kattintva is megjelenik a kosár tartalma.

A kosár oldalán lehet módosítani a darabszámot és el is távolíthatók termékek az "X"-re kattintva. Tovább haladva a pénztárhoz, az adatok megadása következik. A webáruházban lehet regisztrációval és anélkül is fizetni. A számlázási és postázási adatok megadása után a szállítási és fizetési módokat lehet kiválasztani.

## **Szállítási mód és költsége**

A csomagküldés díja 1500 Ft - Csomagját a GLS futárszolgálat munkatársai fogják kiszállítani Önnek.

A szállítási költség a külföldi szállítás esetén a megrendelőt terheli, a mindenkor GLS tarifa szerint.

## **Fizetési módok:**

Futárnak készpénzben a csomag átvételekor.

Abban az esetben, ha a webáruházban hiányosság vagy hiba lépne fel a termékeknel, illetve azok árainál, a korrekció jogát fenntartjuk. Ekkor a hiba felfedezése és korrigálása után a vásárló rögtön tájékoztatást kap az új adatokról. A vásárló ezután még egyszer meg tudja erősíteni a megrendelését, illetve van lehetőség arra, hogy a két fél közül bármelyik elálljon a szerződéstől.

A megrendelés összesítés és a visszaigazoló email szerinti végösszeg tartalmaz minden költséget. Magát a számlát, az elállási jog ismertetőjét a csomag tartalmazza.

A futár érkezésekor a vásárló köteles a futár előtt megvizsgálni a csomag állapotát, és a csomagoláson és a terméken észrevehető esetleges sérülésről jegyzőkönyv felvételt kérni. Amennyiben a csomag sérült, a vásárló nem köteles azt átvenni. Az utólag történő, jegyzőkönyv nélküli reklamációt a szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni.

Miután a vásárló megadta rendeléshez szükséges adatokat, a „Megrendelés” gombra kattintással tudja a megrendelést elküldeni. A vásárló a rendelés mellett emailt küldhet, amiben jelzi a megrendeléssel kapcsolatos egyéb kéréseit megjegyzéseit.

Az adatok bevitelénél történő hibák javítása: mielőtt a vásárló a „Megrendelés” gombra kattint, ellenőrizheti és módosíthatja az adatait. A megrendelését csak akkor tudja feladni, ha egyetért és elfogadja az Általános szerződési feltételeket. Ennek elfogadása a mellette lévő jelölőnégyzet bepipálásával történik.

A vásárló a rendelés elküldésével automatikusan visszaigazolást kap e-mailben. Ha ez a visszaigazoló email a rendelés feladását követően, ésszerű időn belül – legkésőbb 48 óra – nem érkezik meg a vásárlóhoz, a vásárló mentesül a szerződés kötelezettsége alól.

A rendelést, illetve a visszaigazolást abban az esetben lehet Szolgáltatóhoz megérkezettnek tekinteni, amikor az hozzáférhető lesz számára. A Szolgáltató mentesül a visszaigazolás felelőssége alól, amennyiben a visszaigazolás megérkezése azon oknál fogva nem történik meg időben, mert a Vásárló a regisztrációnál rossz emailcímet adott meg, illetve az emailfiókjában a túl telített tárhely miatt nem képes több üzenetet fogadni.

A szolgáltató webáruház köteles az igénybe vevő megrendelésének megérkezését az igénybe vevő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének

elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, az igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve az igénybe vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A fenti szabályoktól eltérhetnek a felek, ha ebben megállapodtak.

### **A megrendelések feldolgozása és teljesítése:**

A rendelések feldolgozása folyamatosan történik. A megrendelés leadására 0-24 óráig, bármikor lehetőség van. A megrendelés teljesítésével kapcsolatban a webáruház elérhetőségein lehet érdeklődni.

Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése a Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

Az esetleges ismertetőkből, leírásokban történő, a szállítóval kapcsolatos, illetve a rajta kívül álló okok következtében előforduló előzetes tájékoztatás nélküli változtatásokért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy visszautasítsa a már visszaigazolt megrendelést teljes mértékben, vagy részben. Abban az esetben kerül sor részben történő teljesítésre, miután a felhasználóval egyeztetés történt erről.

A Szolgáltató a megrendelt termékeket – érvényes, teljesíthető megrendelés esetén – Szállító partnere által juttatja el a Vevőkhöz. A szállítási idő: A 15:30-ig leadott rendelések kiszállítása hétfőtől-csütörtökig 24 órán belül történik. A pénteken, szombaton és vasárnap megrendelt termékek kedden érkeznek meg a megadott címre. Amennyiben a kereskedő elmulasztja a kiszállítási határidőt, a vevő a póthatáridő eredménytelen lejárta után a webáruházban megkötött szerződést felmondhatja.

Külföldre jelen helyzetben nem áll módunkban csomagot szállítani.

### **Elállás joga:**

A fogyasztó és a szolgáltató közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Felhasználó a

megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

A Felhasználó elállási jogának gyakorlására biztosított időtartam azon naptól számított 14 nap múlva jár le, amikor a Felhasználó, illetve az általa megbízott harmadik személy – a kézbesítő kivételével – átveszi a megrendelt terméket.

Ha a vásárló él az elállási jogával, viselnie kell a megrendelt termék visszaküldésének díját, a Szolgáltató nem vállalja ennek költségét.

Abban az esetben, ha a Felhasználó él elállási jogával, a megrendelt termék visszajuttatásának díján kívül nem kell más költséget fizetnie, viszont amennyiben a termék nem rendeltetésszerű használatából anyagi kár keletkezik, a Szolgáltató ennek megtérítését követelheti a Felhasználótól.

Bármilyen szavatossággal és minőséggel kapcsolatos probléma esetén a szolgáltató saját költségére biztosítja a kicserélt áru visszavételét.

Amennyiben visszatérítés történik, az eredeti fizetési móddal megegyező fizetési módot alkalmazzuk, ez alól akkor van kivétel, ha a Felhasználó más fizetési módhoz hozzájárul, de ebben az esetben sem terheli őt semmilyen pluszköltség.

A Felhasználónak kötelessége a terméket indok nélküli késedelem nélkül, viszont az elállás Szolgáltatónak megküldött értesítése időpontjától számítva 14 napon belül visszaküldeni, vagy személyesen a címére bevinni.

Abban az esetben vonható felelősségre a vásárló a termék értékcsökkenéséért, amennyiben az a termék jellegének, működésének és tulajdonságainak megvizsgálásához szükségesétől eltérő mód alkalmazása miatt történt.

Amíg a terméket a Szolgáltató vissza nem kapta, illetve amíg a vásárló nem bizonyította a visszaküldés tényét, a Szolgáltató a visszatartja a visszatérítést. A két időpont közül a Szolgáltató a korábbi veszi figyelembe.

Ha a vásárló élni kíván az elállás jogával, ezt jelezheti a Szolgáltató elérhetőségeinek egyikén, telefonon, e-mailben, vagy írásban a mellékelt adatlapon. Amennyiben ezt postai úton teszi meg, akkor a postára adás időpontja lesz figyelembe véve. A Szolgáltatónak kizárólag csomagként, vagy ajánlott küldeményként áll módjában elfogadni a postai úton alkalmazott jelzést. A vásárló a terméket futárszolgálattal, vagy postai úton is visszajuttathatja a Szolgáltatónak.

A vásárlónak fokozottan ügyelnie kell arra, hogy a terméket rendeltetésnek megfelelően használja, ugyanis a vásárlót terheli a nem rendeltetésszerű használatból következő károk megtérítése. Amint a termék visszaérkezett, a Szolgáltató a beérkezést követően 14 napon belül visszatéríti a termék vételárát

a szállítási díjjal együtt a vásárló által megadott bankszámlára. A szolgáltató nem köteles visszatéríteni a felhasználónak az emelt díjú fuvarozásból eredő többletköltségeket, csak a normál fuvarozási díjat.

A vásárlónak további panaszával is lehetősége van megkeresni a Szolgáltatót a fent megadott elérhetőségein.

Az olyan személyt, aki önálló foglalkozásában, szakmájában, illetve üzleti tevékenységében jár el, vállalkozását nem illeti meg az elállás joga.

### **Garancia, illetve szavatosság:**

A szolgáltató az általa forgalmazott termékekre garanciát, szavatosságot vállal, amely a hatályos jogszabályoknak [151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet] megfelel. A különböző termékekre más és más szavatossági idők vonatkozhatnak.

A Szolgáltató vállalja a szavatosságot azért, hogy az eladott termék a rendelésben meghatározott minden feltételnek eleget tesz, és nincs tudomása a termék rejtett hibájáról. A Szolgáltató a szavatosság lejáratát a termék címkéjén feltünteti. Bárminemű aggodalom, kétség esetén, amely a termék minőségével kapcsolatos, a Vásárló köteles a termék felhasználását megakadályozni. Abban az esetben, ha ez nem történik meg, ennek kockázata és a felelősség a Vásárlót terheli. Ha a Vásárlónak bármilyen kérdése merül fel a szavatossággal és minőséggel kapcsolatban, a fent megadott elérhetőségeken tájékoztatást kap.

### **Panaszkezelés:**

A honeyhill.hu webáruház célja, hogy a vásárló teljes megelégedése érdekében megfelelően teljesítse a megrendelést. Abban az esetben, ha ennek ellenére mégis panasz lenne a szerződéssel, illetve annak teljesítésével kapcsolatban, módja van panaszát közölni a [info@honeyhill.hu](mailto:info@honeyhill.hu) emailcímmre írva, illetve postai levélben: 4400 Nyíregyháza, Újszőlő u. 114.

A szóbeli panaszt a Szolgáltató haladéktalanul megvizsgálja, és szükségnek megfelelően orvosolja azt. Amennyiben a vásárló nem ért egyet panaszának kezelésével, a Szolgáltató jegyzőkönyvben rögzíti a panaszt és a vásárló ezzel kapcsolatos álláspontját. Ennek másolatát a Szolgáltató átadja a vásárlónak. Abban az esetben, ha nincs mód a panasz azonnali kivizsgálására, a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel erről, melynek másolatát a vásárló kapja

meg.

Az írásban történő panaszokra a Szolgáltató 30 napon belül írásbeli választ ad. Ha a panasz elutasításra kerül, a Szolgáltató megindokolja ezzel kapcsolatos álláspontját. A válasz másolatát megőrzi három évig, illetve bemutatja az azt vizsgáló hatóságnak.

### **Vegyes rendelkezések:**

A Szolgáltató és a Vásárló vitás ügyeik rendezését békés úton próbálják megoldani.

A Vásárló és a Szolgáltató az ezen szabályzathoz tartozó, megegyezés útján 30 nap alatt nem rendezhető esetlegesen előforduló jogvitákra nézve kikötik a Nyíregyházi Járásbíróság illetékességét.

Amennyiben ezen szabályzat bármelyik pontja jogtalanná, érvénytelenné, illetve érvényesíthetlenné válik, az a további fennmaradó részek érvényes, jogszerű és érvényesíthető voltát nem befolyásolja.

Abban az esetben, ha a Szolgáltató ezen Szabályzatnak megfelelően az őt megillető jogát nem gyakorolja, ez a mulasztás nem minősül az adott jogról történő lemondásnak.

Kizárólag írásbeli nyilatkozatban számít érvényesnek bármilyen jogról történő lemondás.

Nyíregyháza, 2016.07.01.

honeyhill.hu